Dell Server Management Pack Suite version 6.2 pour Microsoft System Center Operations Manager Guide d'installation



Remarques, précautions et avertissements

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

Δ

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © **2016 Dell Inc. Tous droits réservés.** Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell[™] et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2016 - 01

Rév. A00

Table des matières

1 Présentation	6
Termes utilisés dans ce document	6
Fonctionnalités de surveillance prises en charge par la Dell Server Management Pack Suite	7
Versions d'OpsMgr prises en charge pour les fonctions de surveillance	8
Périphériques matériels Dell pris en charge pour les versions d'OpsMgr	8
2 Installation de la Dell Server Management Pack Suite	. 10
Prérequis	10
Installation de la Dell Server Management Pack Suite à l'aide du programme d'installation	10
Installation de Dell Server Management Pack Suite sur plusieurs serveurs de gestion	11
Mise à niveau de la Dell Server Management Pack Suite à partir de versions précédentes	12
Mise à niveau à partir de Dell Server Management Pack Suite version 6.1.1	12
Mise à niveau à partir de la version 6.1 et de versions antérieures	12
Mise à niveau à partir d'une version précédente d'Operations Manager	12
Mise à niveau de OpsMgr 2012 SP1 à OpsMgr 2012 R2	12
Mise à niveau de OpsMgr 2012 à OpsMgr 2012 SP1	12
Mise à niveau de OpsMgr 2007 R2 à OpsMgr 2012	12
Utilisation de l'option Réparer dans le programme d'installation	13
Désinstallation de la Dell Server Management Pack Suite	13
Suppression de la Dell Server Management Pack Suite à l'aide du programme	
d'installation	13
Désinstallation de la Dell Server Management Pack Suite à l'aide du Panneau de	
configuration Windows	14
Configuration d'OpsMgr 2012 pour activer les interruptions de surveillance et les moniteurs	
d'unité à base d'interruption	14
Création d'un compte « À exécuter en tant que » pour la surveillance SMTP	15
Association de plusieurs comptes « Exécuter en tant que »	15
3 Installation de fonctions de surveillance	. 16
Importation de progiciels de gestion Dell Server Management Pack dans OpsMgr	16
Tableau de bord de gestion de fonctions	16
Importation des fonctions de surveillance à l'aide du Tableau de bord de gestion de	
fonctions	17
Mise à niveau des fonctions de surveillance à l'aide du Tableau de bord de gestion de	
fonctions	19
Suppression des fonctionnalités de surveillance à l'aide du Tableau de bord de gestion de	
fonctions Dell	20

4 Fonction de surveillance à base d'agent	22
Progiciels de gestion	22
Configuration des prérequis	23
Configuration requise de Management Server (MS)	23
Systèmes d'exploitation pris en charge	23
Configuration logicielle requise	23
Management Server Action Account (MSAA)	24
Configuration requise des systèmes gérés	24
Tâches de gestion de fonctions	24
5 Fonction de surveillance sans agent	27
Progiciels de gestion	27
Configuration des conditions préalables	27
Configuration requise du Management Server (MS)	28
Configuration requise des systèmes gérés	
Tâches de gestion de fonctions	28
6 Fonction de surveillance de DRAC	31
Progiciels de gestion	31
Configuration des prérequis	31
Configuration requise du Management Server (MS)	32
Conditions requises pour la surveillance de DRAC	32
Tâches de gestion de fonctions	32
7 Fonction de surveillance de châssis	34
Progiciels de gestion	34
Configuration des conditions préalables	34
Configuration requise pour la surveillance de châssis	35
Configuration de la fonction Dell Chassis Management Controller pour corréler les module	2S
de serveur avec le résumé des logements de châssis	35
Tâches de gestion de fonctions	36
8 Fonction de corrélation des serveurs modulaires du châssis	38
Progiciels de gestion	38
Configuration requise de Management Server (MS)	
Configuration requise pour la surveillance de la corrélation entre les serveurs modulaire	2S
et le châssis	
Tâches de gestion de fonctions	39
9 Dépannage	41
Le tableau de bord de gestion de fonctions n'est pas renseigné	41

	Échec de tâche de Tableau de bord de gestion de fonctions	41
	Alertes de gestion des fonctions	42
	Le service d'intégrité du serveur hôte Feature Management est en panne	42
10	Annexe	44
	Installation du modèle de périphérique WS-Man (Web Services Management) et SMASH	44
	Tâche Associer un compte « À exécuter en tant que » : fonction de surveillance sans agent	44
11	Accès aux documents à partir du site de support Dell	. 45

Présentation

Ce guide fournit des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation de la Dell Server Management Pack Suite version 6.2 for Microsoft System Center Operations Manager.

L'intégration de Dell Server Management Pack Suite version 6.2 à un environnement Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager ou Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 vous permet de gérer et surveiller vos périphériques Dell et d'en garantir la disponibilité.

PRÉCAUTION : Afin d'éviter toute corruption et/ou perte de données, n'effectuez les procédures décrites dans ce document que si vous possédez les connaissances et l'expérience nécessaires pour utiliser le système d'exploitation Microsoft Windows et Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2.

Le programme d'installation, le Guide d'installation et les fichiers des notes de mise à jour de Management Pack Suite sont inclus à un fichier exécutable à extraction automatique **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v6.2_Axx.exe** (où xx est le numéro de version 6.2 de la Dell Server Management Pack Suite). Vous pouvez télécharger le fichier exécutable depuis le site **dell.com/support**.

Lisez les notes de mise à jour du Management Pack. Elles contiennent les informations les plus récentes sur la configuration requise pour le logiciel et le serveur de gestion, ainsi que des informations concernant les problèmes connus. Les notes de mise à jour sont également publiées sur la page de documentation de Systems Management à l'adresse **dell.com/ OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement**.

Termes utilisés dans ce document

Terme	Désigne
OpsMgr	Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, sauf indication contraire.
OpsMgr 2012	Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager et Microsoft System Center 2012 Operations Manager, sauf indication contraire.
Dell Remote Access Controller (Contrôleur DRAC)	IDRAC des serveurs Dell, serveurs OEM de marque Dell et serveurs Dell OEM Ready, sauf mention contraire.

Tableau 1. Termes utilisés dans ce document

Terme	Désigne
Châssis	Chassis Management Controller (CMC), sauf indication contraire.
Serveurs Dell	Serveurs Dell PowerEdge, serveurs Dell PowerVault monolithiques et modulaires, stations de travail en rack prises en charge, serveurs OEM de marque Dell et serveurs Dell OEM Ready, sauf mention contraire.
Surveillance à base d'agent	Surveillance à base d'agent de serveurs et stations de travail montées en rack, sauf indication contraire.
Surveillance sans agent	Surveillance sans agent de serveurs et stations de travail montées en rack, sauf indication contraire.

Fonctionnalités de surveillance prises en charge par la Dell Server Management Pack Suite

Fonction	Description
Surveillance à base d'agent des serveurs et stations de travail montées en rack	Surveillance à base d'agent et inventaire de Dell PowerEdge, des serveurs de stockage Dell PowerVault, des serveurs Dell OEM Ready et des racks Dell Precision pris en charge.
Surveillance sans agent des serveurs et stations de travail montées en rack	Surveillance sans agent et inventaire de Dell PowerEdge, des serveurs de stockage Dell PowerVault, des racks Dell Precision pris en charge, des serveurs OEM de marque Dell et des serveurs Dell OEM Ready.
Surveillance de DRAC	Surveillance et inventaire des périphériques Dell iDRAC
Surveillance de châssis	Surveillance et inventaire des périphériques Dell CMC et des châssis OEM Ready.
Corrélation entre les serveurs modulaires et les châssis	Corrélation des serveurs Dell au sein d'un même châssis et des châssis OEM Ready découverts à l'aide des fonctions de surveillance sans agent ou à base d'agent.

Tableau 2. Fonctions de la Dell Server Management Pack Suite

Versions d'OpsMgr prises en charge pour les fonctions de surveillance

Tableau 3. Versions d'OpsMgr prises en charge pour les fonctions de surveillance

Fonctions de surveillance	Ops	Mgr
	2012 R2/2012 SP1/2012	2007 R2
Surveillance à base d'agent des serveurs et stations de travail montées en rack		
Surveillance sans agent des serveurs et stations de travail montées en rack		8
DRAC		
Châssis		
Pouvant être mis à l'échelle		
Détaillé		8
Corrélation entre les serveurs modu	ılaires et les châssis	
Corrélation entre les serveurs modulaires et les châssis		
Corrélation entre le composants de stockage partagés et les serveurs Dell modulaires		8

Périphériques matériels Dell pris en charge pour les versions d'OpsMgr

Tableau 4. Périphériques matériels Dell pris en charge pour les versions d'OpsMgr

Périphériques matériels Dell	OpsMgr 2012 R2/ 2012 SP1/ 2012	OpsMgr 2007 R2
Dell PowerEdge M1000e		
Dell PowerEdge VRTX		 Pris en charge uniquement pour : Fonction de surveillance de châssis Pouvant être mis à l'échelle Fonction de surveillance de la corrélation entre les serveurs modulaires et les châssis

Périphériques matériels Dell	OpsMgr 2012 R2/ 2012 SP1/ 2012	OpsMgr 2007 R2
Dell PowerEdge FX2		8

2

Installation de la Dell Server Management Pack Suite

Les rubriques de cette section décrivent l'installation, la mise à niveau et la désinstallation de la Dell Server Management Pack Suite.

Prérequis

Pour installer la Dell Server Management Pack Suite sur un serveur de gestion, assurez-vous que les éléments suivants sont installés :

- Installez l'une des version d'OpsMgr suivantes :
 - 2012 R2
 - 2012 SP1 : sur les systèmes exécutant OpsMgr 2012 SP1, téléchargez et appliquez l'Update Rollup 2 for OpsMgr 2012 SP1 (Correctif cumulatif n° 2 pour OpsMgr 2012 SP1) fourni dans l'article KB2826664 de la base de connaissances Microsoft. Pour en savoir plus, voir support.microsoft.com/kb/2802159.
 - 2012
 - 2007 R2
- Microsoft .NET version 3.5 SP1
- Assurez-vous de détenir des privilèges d'administration locale sur le serveur de gestion où la Dell Server Management Pack Suite est installée.
- Activez les règles de pare-feu Windows suivantes :
 - Réponse SNMP d'Operations Manager
 - Écoute des interruptions SNMP d'Operations Manager
 - Réponse ping d'Operations Manager

Installation de la Dell Server Management Pack Suite à l'aide du programme d'installation

- 1. Téléchargez le fichier Dell_Server_Management_Pack_Suite_v6.2_Axx.exe (où xx est le numéro de version de Dell Server Management Pack) depuis dell.com/support.
- 2. Pour extraire le contenu du fichier .zip auto-extractible, exécutez le fichier .exe et spécifiez un chemin d'accès.
- **3.** Lancez le fichier **Dell_Server_Management_Pack_Suite.exe** à partir de l'emplacement d'extraction. L'écran de bienvenue de la Dell Server Management Pack Suite s'affiche.
- 4. Cliquez sur Suivant.

Le contrat de licence s'affiche.

- 5. Pour procéder à l'installation, acceptez les termes du contrat de licence après les avoir lus et cliquez sur **Suivant**.
- 6. Cliquez sur Modifier (au besoin) pour modifier le dossier d'installation par défaut et cliquez sur Suivant.
- 7. Cliquez sur Installer.
- 8. Cliquez sur Terminer dans l'écran Assistant Installation terminé.

Les progiciels de gestion sont extraits à l'emplacement : C:\Program Files\Dell Management Packs \Server Mgmt Suite\6.2.

Voici les fonctions importées automatiquement après l'installation de la Dell Server Management Pack Suite :

- Fonction de surveillance à base d'agent.
- Fonction de surveillance sans agent, si les conditions préalables sont remplies.
- Dell Feature Management Pack. Le <u>Tableau de bord de gestion de fonctions</u> s'affiche sous Surveillance → Dell sur la console OpsMgr. Voir les diverses sections concernant la surveillance pour importer les fonctions de surveillance.

REMARQUE : La fonction de surveillance sans agent exige que le programme d'installation s'exécute sur tous les serveurs de gestion utilisés pour surveiller les serveurs Dell. Le programme d'installation enregistre l'utilitaire Dell Device Helper Utility (application COM+) sur le serveur de gestion. L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite \6.2\Library.



REMARQUE : Le programme d'installation permet également d'extraire les progiciels de gestion. Pour extraire les progiciels de gestion, exécutez le programme d'installation sur un système doté du système d'exploitation client Windows.

Un fichier journal contenant les informations d'installation est généré après l'installation de Dell Server Management Pack Suite. Le fichier journal se trouve à l'emplacement d'extraction de **Dell_Server_Management_Pack_Suite.exe**.

Installation de Dell Server Management Pack Suite sur plusieurs serveurs de gestion

Pour installer Dell Server Management Pack Suite sur plusieurs serveurs de gestion :

- 1. Exécutez le fichier Dell_Server_Management_Pack_Suite.exe sur tous les serveurs de gestion requis qui font partie des pools de ressources utilisés pour les fonctions de surveillance suivantes :
 - a. Surveillance sans agent
 - b. Surveillance détaillée de châssis
 - c. Découverte de logement dans la surveillance évolutive de châssis

REMARQUE : Assurez-vous que l'utilitaire Dell Device Helper est installé, car les flux de travail des fonctionnalités de surveillance détaillée de châssis et sans agent exigent la présence de l'utilitaire Dell Device Helper.

- 2. Importez les progiciels Dell Server Management à l'aide du **Tableau de bord de gestion de fonctions** ou importez les progiciels de gestion à l'aide de l'Assistant Progiciel de gestion des importations OpsMgr sur n'importe lequel des serveurs de gestion. OpsMgr distribue automatiquement les progiciels de gestion à tous les serveurs de gestion.
- **3.** Pour la réception d'interruptions, ajoutez, à la liste des destinations d'interruption du périphérique Dell, le serveur de gestion utilisé pour la découverte du périphérique Dell.



REMARQUE : La destination d'interruption est automatiquement configurée pour les périphériques Dell découverts et surveillés par l'intermédiaire de la fonction de surveillance sans agent.

Mise à niveau de la Dell Server Management Pack Suite à partir de versions précédentes

Vous pouvez effectuer une mise à niveau à la Dell Server Management Pack Suite version 6.2 à l'aide du programme d'installation.

Mise à niveau à partir de Dell Server Management Pack Suite version 6.1.1

Le programme d'installation détecte les fonctions installées de la Dell Server Management Pack Suite version 6.1.1 et effectue automatiquement une mise à niveau du Feature Management Pack (Progiciel de gestion de fonctions) à la version 6.2.



REMARQUE: Le programme d'installation peut afficher un message vous demandant d'effectuer un redémarrage, une fois la mise à niveau terminée. Vous pouvez ignorer ce message, car un redémarrage n'est pas nécessaire.

Mise à niveau à partir de la version 6.1 et de versions antérieures

La mise à niveau à partir de Dell Server Management Pack Suite version 6.1 ou versions antérieures à la version 6.2 n'est pas prise en charge.

Mise à niveau à partir d'une version précédente d'Operations Manager

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers OpsMgr à partir de versions précédentes en suivant les recommandations de Microsoft. Reportez-vous à la documentation de Microsoft System Center pour les scénarios de mise à niveau pris en charge.

Mise à niveau de OpsMgr 2012 SP1 à OpsMgr 2012 R2

La mise à niveau à OpsMgr 2012 R2 n'affecte pas les fonctions et fonctionnalités existantes de la Dell Server Management Pack Suite. Pour plus d'informations sur la mise à niveau d'OpsMgr 2012 SP1 à OpsMgr 2012 R2, voir technet.microsoft.com/en-us/library/dn249707.aspx.

Mise à niveau de OpsMgr 2012 à OpsMgr 2012 SP1

La mise à niveau à OpsMgr 2012 SP1 n'affecte pas les fonctions et fonctionnalités existantes de la Dell Server Management Pack Suite. Pour plus d'informations sur la mise à niveau de OpsMgr 2012 à OpsMgr 2012 SP1, voir technet.microsoft.com/en-us/library/jj899854.aspx.

Mise à niveau de OpsMgr 2007 R2 à OpsMgr 2012

Pour savoir comment mettre à niveau OpsMgr 2007 R2 à OpsMgr 2012, voir technet.microsoft.com/enus/library/hh476934.aspx.



REMARQUE : Pour vérifier que les flux de travail de gestion des fonctionnalités fonctionnent à un niveau optimal, redémarrez le serveur de gestion racine après avoir effectué la mise à niveau à OpsMgr 2012.

Utilisation de l'option Réparer dans le programme d'installation

L'option **Réparer** vous permet de réparer les erreurs d'installation qui ont pu se produire lors de l'installation de la Dell Server Management Pack Suite.

- **1.** Exécutez le fichier **Dell_Server_Management_Pack_Suite.exe** à partir de l'emplacement d'extraction. L'écran d'accueil de la Dell Server Management Pack Suite s'affiche.
- 2. Cliquez sur Suivant.

L'écran Maintenance de programme s'affiche.

- Sélectionnez Réparer, puis cliquez sur Suivant. L'écran Prêt à réparer le programme apparaît.
- Cliquez sur Installer.
 Un écran affiche la progression de l'installation. Une fois l'installation terminée, l'écran Installation terminée avec succès s'affiche.
- 5. Cliquez sur Terminer.

Ø

REMARQUE : L'option **Réparer** n'est pas disponible via **Ajouter/Supprimer des programmes** du **Panneau de configuration**.

Désinstallation de la Dell Server Management Pack Suite

Vous pouvez désinstaller la Dell Server Management Pack Suite à partir du Panneau de configuration Windows ou à l'aide de l'option **Supprimer** du programme d'installation de la Dell Server Management Pack Suite.

Suppression de la Dell Server Management Pack Suite à l'aide du programme d'installation

Pour supprimer la Dell Server Management Pack Suite à l'aide du programme d'installation :

- 1. Exécutez le fichier Dell_Server_Management_Pack_Suite.exe à partir de l'emplacement d'extraction. L'écran d'accueil de la Dell Server Management Suite Pack s'affiche.
- 2. Cliquez sur Suivant.
- **3.** Sélectionnez **Supprimer**, puis cliquez sur **Suivant**. L'écran **Supprimer le programme** s'affiche
- 4. Cliquez sur Supprimer.La Dell Server Management Pack Suite est supprimée.

REMARQUE :

- Lors de la désinstallation, le message suivant s'affiche : The following applications should be closed before continuing the installation: COM Surrogate (Vous devez fermer les applications suivantes avant de continuer : substitut COM) étant donné que le processus de substitution COM qui exécute le fichier **DellDeviceHelper.DLL** en arrière-plan doit être fermé. Sélectionnez l'option **Fermer automatiquement les applications et tenter de les redémarrer une fois l'installation terminée**. Cliquez sur **OK** pour procéder à la désinstallation.
- La désinstallation de la Dell Server Management Pack Suite ne supprime pas les progiciels de gestion Dell importés dans OpsMgr. Pour supprimer les progiciels de gestion Dell d'OpsMgr, voir technet.microsoft.com/en-us/library/cc974489.aspx.

Désinstallation de la Dell Server Management Pack Suite à l'aide du Panneau de configuration Windows

Pour désinstaller la Dell Server Management Pack Suite à l'aide du Panneau de configuration Windows :

- **1.** Cliquez sur **Démarrer** \rightarrow **Panneau de configuration** \rightarrow **Désinstaller un programme.**
- 2. Effectuez un clic droit sur Dell Server Management Pack Suite et cliquez Désinstaller.
- **3.** Pour mener à bien la désinstallation, suivez les instructions à l'écran.

Configuration d'OpsMgr 2012 pour activer les interruptions de surveillance et les moniteurs d'unité à base d'interruption

Pour activer les interruptions de surveillance et les moniteurs d'unité à base d'interruption dans OpsMgr 2012 :

- 1. Lancez OpsMgr 2012 et cliquez sur Administration.
- 2. Dans le volet Administration, naviguez jusqu'à Configuration « À exécuter en tant que » \rightarrow Profils.
- 3. Dans la liste de profils disponibles, cliquez à droite sur **Compte de surveillance SNMP** et cliquez sur **Propriétés**.

L'écran Introduction s'affiche.

- Cliquez sur Suivant.
 L'écran Indiquer les propriétés générales du profil « À exécuter en tant que » s'affiche.
- 5. Cliquez sur Suivant.

L'écran Ajouter des comptes « À exécuter en tant que » s'affiche.

6. Cliquez sur Ajouter.

L'écran Ajouter un compte « À exécuter en tant que » s'affiche.

7. Sélectionnez la chaîne de communauté dans la liste déroulante **Compte « À exécuter en tant que »** afin de découvrir les périphériques.

REMARQUE : Créez un compte « À exécuter en tant que » de chaîne de communauté si aucun n'est présent. Pour des informations supplémentaires, voir <u>Création d'un compte « À exécuter</u> en tant que » pour la surveillance SNMP.

REMARQUE : Si vous utilisez plusieurs comptes « À exécuter en tant que » pour détecter les périphériques, associez chaque périphérique à son compte « À exécuter en tant que » correspondant. Pour plus d'informations, voir <u>Association de plusieurs comptes « À exécuter en tant que »</u>.

- 8. Cliquez sur OK.
- 9. Après que l'Assistant se termine, cliquez sur Fermer.

Création d'un compte « À exécuter en tant que » pour la surveillance SMTP

- 1. Lancez OpsMgr 2012 et cliquez sur Administration.
- 2. Dans le volet Administration, naviguez jusqu'à Configuration de comptes → « À exécuter en tant que ».
- **3.** Effectuez un clic droit sur **Comptes** et cliquez sur **Créer un compte « À exécuter en tant que »**. L'écran **Introduction** s'affiche.

REMARQUE : Pour des informations supplémentaires sur le compte « À exécuter en tant que » pour la surveillance réseau, rendez-vous sur le site Microsoft TechNet à l'adresse **technet.microsoft.com/en-us/library/hh212920.aspx**.

4. Cliquez sur Suivant.

L'écran Propriétés générales s'affiche.

- 5. Sélectionnez Chaîne de communauté dans la liste déroulante Type de compte « À exécuter en tant que : ».
- 6. Tapez le nom de la chaîne de communauté dans la zone de texte **Nom d'affichage :** et cliquez sur **Suivant**.
- 7. Saisissez les informations d'identification de compte dans la zone de texte **Chaîne de communauté** et cliquez sur **Suivant**.

L'écran Sécurité de distribution s'affiche.

- 8. Sélectionnez l'option Moins sécurisé Je souhaite que les informations d'identification soient distribuées automatiquement à tous les ordinateurs gérés, puis cliquez sur Créer.
- 9. Après que l'Assistant se termine, cliquez sur Fermer.

Association de plusieurs comptes « Exécuter en tant que »

- 1. Suivez les étapes 1 à 6 de la section <u>Configuration d'OpsMgr 2012 pour surveiller les interruptions et</u> moniteurs d'unités à base d'interruption.
- 2. Dans l'écran Ajouter un compte « Exécuter en tant que », sélectionnez l'option Une classe, un groupe ou un objet sélectionné.
- **3.** Cliquez sur **Sélectionner** \rightarrow **Classe**.

L'écran Recherche de classe s'affiche.



REMARQUE : Vous pouvez également associer la chaîne de communauté **Compte « À exécuter en tant que »** à un objet ou à un groupe. Pour des informations supplémentaires, consultez la documentation de Microsoft sur OpsMgr 2012 à l'adresse **technet.microsoft.com**.

- 4. Dans la zone de texte Filtrer par (optionnel), entrez le nom de la classe. Selon le type de périphérique, entrez les classes Dell Server, Dell CMC, Dell DRAC/MC ou Dell RAC.
- 5. Cliquez sur Rechercher.
- 6. Sous Éléments disponibles, sélectionnez la classe à ajouter.
- 7. Cliquez sur OK.
- 8. Dans l'écran Ajouter un compte « À exécuter en tant que », puis cliquez sur OK.
- 9. Répétez les étapes 2 à 8 pour chaque type de classe que vous souhaitez gérer.
- 10. Cliquez sur Enregistrer.
- **11.** Après que l'Assistant se termine, cliquez sur **Fermer**.

Installation de fonctions de surveillance

Les rubriques de cette section décrivent la façon d'installer, de mettre à niveau et de supprimer les fonctions de surveillance à l'aide du **Tableau de bord de surveillance des fonctions Dell**.

Vous pouvez importer les fonctions de surveillance dans OpsMgr en important les progiciels de gestion des fonctions de surveillance à l'aide de l'Assistant **Importation de progiciels de gestion** d'OpsMgr ou à l'aide du **Tableau de bord de gestion de fonctions Dell**. Vous pouvez utiliser le **Tableau de bord de gestion de fonctions Dell**. Vous pouvez utiliser le **Tableau de bord de gestion de fonctions** pour effectuer un réglage avancé des fonctions de surveillance. Pour plus d'informations, voir la section **Tâches de gestion de fonctions** sous les fonctions de surveillance respectives.

Importation de progiciels de gestion Dell Server Management Pack dans OpsMgr

Pour importer des progiciels de gestion Dell Server Management Pack, utilisez l'Assistant Importation de progiciels de gestion d'OpsMgr.

- **1.** Lancez la console OpsMgr.
- 2. Dans le volet de navigation, cliquez sur Administration.
- 3. Développez l'arborescence Administration, effectuez un clic droit sur Packs de gestion et sélectionnez Importer des packs de gestion.
- 4. Dans l'écran Sélectionner des packs de gestion, cliquez sur Ajouter → Ajouter à partir du disque.
- 5. Saisissez les détails de l'emplacement ou accédez à l'emplacement où vous avez installé la **Dell** Server Management Pack Suite.

Si vous avez choisi d'effectuer l'installation dans le répertoire par défaut, les progiciels de gestion Dell Server Management sont disponibles sous **C:\Program Files\Dell Management Packs\6.2.**

- Sélectionnez le progiciel de gestion à importer, puis cliquez sur Ouvrir.
 L'écran Importer des progiciels de gestion s'affiche et les progiciels de gestion s'affichent dans la Liste Importer.
- 7. Cliquez sur Installer.

Tableau de bord de gestion de fonctions

Le **Tableau de bord de gestion de fonctions** fournit des options de configuration des fonctions de surveillance de la Dell Server Management Pack Suite permettant de surveiller les divers systèmes Dell : serveurs Dell, traîneaux Dell, racks Dell Precision, Dell Remote Access Controllers (DRAC), Dell PowerEdge FX2, Dell PowerEdge VRTX, Dell PowerEdge M1000e, DRAC intégré (iDRAC) et serveurs Dell OEM.

• Fonction de surveillance à base d'agent

- Fonction de surveillance sans agent
- Fonction de surveillance de DRAC
- Fonction de surveillance de châssis
- Fonction de corrélation des serveurs modulaires du châssis

Vous pouvez importer, mettre à niveau et supprimer les fonctions de surveillance à l'aide du **Tableau de bord de gestion de fonctions Dell**.

Importation des fonctions de surveillance à l'aide du Tableau de bord de gestion de fonctions

Le **Tableau de bord de gestion de fonctions** vous permet d'afficher les fonctionnalités de surveillance de la Dell Server Management Pack Suite disponibles et de les configurer automatiquement pour importer, mettre à niveau et supprimer les progiciels de gestion requis par une fonction particulière.

Dans une configuration distribuée (notamment un pool de ressources distribué dans OpsMgr 2012), le serveur de gestion sur lequel Dell Server Management Pack Suite est installé en premier est sélectionné pour héberger toutes les activités de gestion de fonctions.

Pour importer les fonctions de surveillance :

- **1.** Lancez la console OpsMgr.
- 2. Dans le volet Navigation, cliquez sur Surveillance.
- 3. Développez Surveillance \rightarrow Dell \rightarrow Tableau de bord de gestion de fonctions.

4	Monitoring
	Active Alerts
	Discovered Inventory
1	🔢 Distributed Applications
1	💑 Task Status
	UNDX/Linux Computers
	🔢 Windows Computers
Þ	🔏 Agentless Exception Monitoring
Þ	🔏 Application Monitoring
	🔁 Data Warehouse
4	🙀 Dell
	🙆 Feature Management Dashboard
Þ	Alerts Views

Figure 1. Volet de surveillance

Dans le volet **Tableau de bord de gestion de fonctions**, vous pouvez afficher la liste de fonctions de surveillance installées, la version en cours d'utilisation, la version vers laquelle vous pouvez effectuer une mise à niveau, le niveau de surveillance, le nombre total de nœuds, ainsi que les licences requises.

Look for:		Find Now Clear						
ature Name		Description	Monitoring Level	In Use Version	Available Version	Total Node Count	Required Licens	Licensed Feature
assis Modular Server Correlation		Perform correlation between Del	Not Installed	Not installed	6.2	Not Applicable	Not Applicable	No
assis Monitoring		Monitor Dell chassis devices i.e	Detailed Feature	6.2.0	6.2	0	Not Applicable	No
AC Monitoring		Monitor Dell remote access devi	Not Installed	Not installed	6.2	0	Not Applicable	No
rver and Rack Workstation Agent-based N	Ionito	Monitor Dell PowerEdge and Po	Scalable Feature	6.2.0	6.2	0	Not Applicable	No
rver and Rack Workstation Agent-free Mo	nitoring	Monitor Dell PowerEdge Servers	Scalable Feature	6.2.0	6.2	0	o	Yes

Figure 2. Tableau de bord de gestion de fonctions

- 4. Sélectionnez la fonction de surveillance à installer.
- 5. Dans le volet Tâches, développez Tâches de la fonction de surveillance Dell.

Dell Monitoring Feature Tasks

Figure 3. Tâches de la fonction de surveillance Dell

- 6. Cliquez sur une tâche pour importer/mettre à niveau une fonction.
- 7. Dans l'écran Exécuter une tâche, assurez-vous que l'option Utiliser le compte « À exécuter en tant que » prédéfini est sélectionnée.
- 8. Cliquez sur Exécuter.
- 9. Une fois la tâche terminée avec succès, cliquez sur Fermer.

Task		Status	Task Target	
 Import Cha 	ssis Modular Serve	Success	chassis modular server c	orre
•				1
ask Output			Copy Text	ML
Server (t Chassis Modular Correlation Feature	Task Desc	ription	
Status:	Success	Task to im	port Chassis Modular	
Scheduled Time:	5/30/2012 12:48:13 AM	Server Cor	rrelation Feature	
Start Time:	5/30/2012 12:48:14			-
•				

Figure 4. État de la tâche

10. Répétez les étapes 4 à 9 pour chaque fonction de surveillance à activer.

REMARQUE : Attendez qu'une tâche soit terminée avant d'en lancer une autre à l'aide du **Tableau de bord de gestion de fonctions**.

Mise à niveau des fonctions de surveillance à l'aide du Tableau de bord de gestion de fonctions

- **1.** Lancez la console OpsMgr.
- 2. Dans le volet de navigation, cliquez sur Surveillance.
- 3. Cliquez sur **Dell** \rightarrow **Tableau de bord de gestion de fonctions**.
- 4. Sélectionnez la fonctionnalité de surveillance à mettre à niveau.
- 5. Dans le volet Tâches, développez Tâches de la fonction de surveillance Dell.
- 6. Cliquez sur la tâche de mise à niveau que vous voulez exécuter.
- 7. Dans l'écran Exécuter une tâche, sélectionnez l'option Utiliser le compte Run As Account prédéfini.
- 8. Cliquez sur Exécuter.

PRÉCAUTION : S'il existe des dépendances ou des associations qui doivent être remplacées, entraînant ainsi la perte de données, la tâche échoue et affiche le message approprié. Pour poursuivre la tâche, cliquez sur Remplacer et définissez le remplacement Résoudre automatiquement les avertissements/erreurs sur Vrai. Pour plus d'informations, voir <u>Échec</u> <u>d'une tâche du Tableau de bord de gestion de fonctions</u>.

9. Après que la tâche est terminée, cliquez sur Fermer.

Pendant la mise à niveau, tout remplacement (personnalisations de découvertes, surveillances et règles) provenant d'une version antérieure de Dell Server Management Pack est migré vers la Dell Server Management Pack Suite version 6.2.

Tableau 5. Personnalisation des f	onctions de surveillance avec le	Tableau de bord de gestion de fonctions
(Évolutive/Détaillée)		

Fonctions	Pouvant être mis à l'échelle	Détaillé
Surveillance à base d'agent des serveurs et stations de travail montées en rack	Inventaire et surveillance de l'intégrité au niveau du serveur et du groupe de composants.	Inventaire et surveillance détaillés des composants suivants : mémoire, processeurs, capteurs, interfaces réseau, contrôleurs de stockage, disques et volumes. En outre, les informations sur le BIOS s'affichent.
Surveillance sans agent des serveurs et stations de travail montées en rack	 Inventaire jusqu'au niveau des composants individuels. Surveillance de l'intégrité uniquement au niveau du serveur et du groupe de composants. 	 Inventaire et surveillance de l'intégrité des composants individuels. Afficher les mesures de puissance, la température, le processeur de cartes d'interface réseau, la mémoire, le CUPS (utilisation par seconde de l'ordinateur), le pourcentage d'usure du disque SSD PCle et les mesures de performances d'E/S.
Surveillance de châssis Surveillance de DRAC	 Inventaire de châssis. Résumé des logements de châssis. Surveillance de l'intégrité de châssis. Inventaire d'iDRAC Surveillance de l'intégrité de l'iDRAC 	Inventaire et surveillance de l'intégrité des composants individuels. Non applicable
Corrélation entre les serveurs modulaires et les châssis	Corrélation entre les serveurs modulaires Dell et les châssis (affichage de l'inventaire et de l'intégrité depuis le châssis jusqu'aux composants situés à l'intérieur du serveur modulaire Dell).	Non applicable

Suppression des fonctionnalités de surveillance à l'aide du Tableau de bord de gestion de fonctions Dell

Utilisez le **Tableau de bord de gestion de fonctions Dell** pour supprimer les fonctions de surveillance. Avant de supprimer des fonctions de surveillance, fermez ou résolvez toutes les alertes ouvertes. Lors de la suppression d'une fonction de surveillance, le **Tableau de bord de gestion de fonctions** exporte toutes les références de remplacement à des fins de sauvegarde dans le dossier d'installation, mais les informations de groupe personnalisées et de niveau d'instance de remplacement ne peuvent pas être réutilisées dans le futur.

Pour supprimer les fonctions de surveillance :

- 1. Lancez OpsMgrs, et cliquez sur Surveillance.
- Dans le volet Surveillance, naviguez jusqu'àDell → Tableau de bord de gestion de fonctions. Le volet Tableau de bord de gestion de fonctions affiche la liste des fonctionnalités de surveillance présentes dans OpsMgr.
- 3. Sélectionnez la fonctionnalité de surveillance que vous souhaitez supprimer.
- 4. Sous Tâches, développez Tâches de la fonction de surveillance Dell.

REMARQUE : Dans System Center Operations Manager 2007 R2, le volet **Tâches** est dénommé **Actions**.

- Cliquez sur Supprimer la fonctionnalité pour supprimer la fonctionnalité de surveillance.
 Par exemple, pour supprimer la fonctionnalité de Surveillance à base d'agent des serveurs et stations de travail montées en rack, cliquez sur Supprimer la fonctionnalité de surveillance à base d'agent sous le volet Tâches.
- 6. Sur l'écran Exécuter une tâche Supprimer la fonction, sélectionnez l'option Utiliser le compte « À exécuter en tant que » prédéfini.
- 7. Cliquez sur Exécuter.

PRÉCAUTION : S'il existe des dépendances ou des associations qui doivent être remplacées, entraînant ainsi la perte de données, la tâche échoue et affiche le message approprié. Pour poursuivre la tâche, cliquez sur Remplacer et définissez le remplacement Résoudre automatiquement les avertissements/erreurs sur Vrai. Pour plus d'informations, voir <u>Échec</u> <u>d'une tâche du Tableau de bord de gestion de fonctions</u>.

8. Cliquez sur Fermer, une fois la tâche terminée.

REMARQUE : L'exécution de la tâche Suppression de la fonction de surveillance dans le **Tableau de bord de gestion de fonctions** peut échouer s'il existe des remplacements référencés vers un groupe ou des instances personnalisés. En pareil cas, assurez-vous de supprimer les remplacements associés au groupe ou instances personnalisés.

Fonction de surveillance à base d'agent

La fonction de surveillance à base d'agent prend en charge la découverte et la surveillance des serveurs monolithiques et modulaires Dell PowerEdge, des serveurs de stockage Dell PowerVault, des serveurs Dell OEM Ready (prêts pour OEM) et des racks Dell Precision pris en charge, en exécutant le système d'exploitation Windows pris en charge et OpenManage Server Administrator (OMSA). Pour en savoir plus sur les versions d'OMSA prises en charge, consultez les *Dell Server Management Pack Suite Version 6.2 for Microsoft System Center Operations Manager Release Notes (Notes de mise à jour de la Dell Server Management Pack Suite Version 6.2 pour Microsoft System Center Operations Manager)*.

Le programme d'installation de la Dell Server Management Pack Suite importe la fonction de surveillance à base d'agent.

Progiciels de gestion

Une fois les progiciels de gestion de la Dell Server Management Pack Suite importés, les progiciels de gestion répertoriés ci-dessous s'affichent dans le volet **Administration** de la console OpsMgr. Pour en savoir plus, voir <u>Importation de Dell Server Management Packs dans OpsMgr.</u>

Fonction	Emplacement par défaut des progiciels de gestion	Progiciels de gestion requis
Surveillance à base d'agent des serveurs et stations de travail montées en rack	Bibliothèque C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.2\Library Progiciels de gestion évolutifs et détaillés C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.2\Server Monitoring	 Bibliothèque Dell.Connections.HardwareLibrary.mp Dell.OperationsLibrary.Server.mp Fonction évolutive Dell.Model.Server.mp Dell.WindowsServer.Scalable.mp Dell.View.Server.mp (En option) Dell.WindowsServer.InformationAlerts On.mp REMARQUE : Importez Dell.WindowsServer.InformationAl ertsOn.mp uniquement si vous souhaitez recevoir les alertes d'information. Fonction détaillée Dell.WindowsServer.Detailed.mp et tous les progiciels de gestion évolutifs

Tableau 6. Fonction de surveillance à base d'agent et Progiciels de gestion requis

Configuration des prérequis

Connectivité à l'agent System Center Operations Manager (SCOM) pour découvrir les périphériques Dell.

Configuration requise de Management Server (MS)

Systèmes d'exploitation pris en charge

Voici les systèmes d'exploitation pris en charge par OpsMgr pour le serveur de gestion :

- Pour OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1 et OpsMgr 2012, voir technet.microsoft.com/en-us/library/ hh205990.aspx.
- Pour OpsMgr 2007 R2, voir technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428(en-us).aspx.

Configuration logicielle requise

Tableau 7. Spécifications logicielles

Logiciels	Objectif
(En option) Outils DRAC de Dell OpenManage Server Administrator (Server Administrator)	Sert à inventorier et surveiller l'iDRAC et ses cartes réseau du serveur Dell et des stations de travail montées en rack.
(En option) Dell License Manager (uniquement pour iDRAC 7 ou systèmes ultérieurs)	Sert à lancer la console Dell License Manager , déployer les licences et collecter les rapports ainsi qu'à installer Dell License Manager sur le serveur de gestion. Pour plus d'informations, voir le <i>Dell License Manager User's Guide</i> (Guide d'utilisation de Dell License Manager), à l'adresse dell.com/ support/home .
(En option) Dell OpenManage Power Center	Sert à lancer la console Dell OpenManage Power Center. Pour surveiller et gérer la consommation énergétique et la température dans le centre de données à l'aide de la console OpsMgr, installez Dell OpenManage Power Center sur le serveur de gestion. Pour plus d'informations, voir le <i>Dell</i> <i>OpenManage Power Center Installation Guide</i> (Guide d'installation de Dell OpenManage Power Center), à l'adresse dell.com/support/home .
(En option) Utilitaire de gestion BMC (Baseboard Management Controller, Contrôleur de gestion de la carte mère)	Sert à lancer les tâches de contrôle de l'alimentation à distance ou les tâches de contrôle de l'identification des voyants sur les systèmes gérés Dell.

REMARQUE : Accédez aux outils DRAC, à Dell OpenManage Server Administrator (Server Administrator), à l'utilitaire de gestion BMC et à Dell License Manager à partir du support *Dell Systems Management Tools and Documentation* (Outils et documentation de gestion des systèmes Dell) ou téléchargez-le depuis **dell.com/support**.

Management Server Action Account (MSAA)

Tableau 8. Privilèges MSAA

Fonction	Privilège utilisateur
Découverte DRAC et lancement de la console DRAC correspondante	Administrateur ou utilisateur privilégié.
Effacer le journal ESM	Administrateur ou utilisateur privilégié. Pour exécuter la tâche Effacer les journaux ESM , si le compte MSAA possède des privilèges utilisateur ordinaires, les opérateurs peuvent entrer des informations d'identification de la tâche avec des privilèges d'utilisateur privilégié (ou des privilèges supérieurs), au lieu de sélectionner Utiliser le compte « À exécuter en tant que » prédéfini .

Configuration requise des systèmes gérés

Installez les versions de Server Administrator prises en charge (y compris le Server Administrator Storage Management Service) sur le système géré.



REMARQUE : Si vous souhaitez mettre à niveau ou désinstaller Server Administrator sur le système géré, la **Vue Alertes** du système géré peut afficher l'erreur suivante : Script or Executable failed to run (Échec de l'exécution du script ou du fichier exécutable). Si le système géré n'est pas un serveur de gestion, passez le système en mode de maintenance jusqu'à ce que la mise à niveau ou la désinstallation soit terminée. Si le système géré est le **serveur de gestion**, vous pouvez fermer les alertes manuellement après la fin de la mise à niveau ou de la désinstallation.



REMARQUE : Sur les systèmes utilisant les outils DRAC Server Administrator 7.2, il est recommandé d'effectuer une mise à niveau vers les outils DRAC Server Administrator 7.4 ou version ultérieure.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge pour le système géré, voir le *Dell OpenManage Server Administrator Installation Guide* (Guide d'installation de Dell OpenManage Server Administrator) sur **dell.com/support/home**.

Tâches de gestion de fonctions

Le tableau suivant répertorie les tâches de la fonction de surveillance à base d'agent disponibles sur le **Tableau de bord de gestion de fonctions**. Certaines tâches énumérées dans le tableau des tâches de gestion de fonctions s'affichent uniquement après l'importation de la fonction de surveillance à base d'agent.



REMARQUE : Ignorez les erreurs résultant de la réimportation de progiciels de gestion existants apparaissant sous les journaux d'erreurs dans le journal d'événements. Ces erreurs surviennent lorsque le **Tableau de bord de gestion de fonctions** réimporte tous les progiciels de gestion dépendants déjà importés lors de l'importation d'une fonction de surveillance.



REMARQUE : Attendez que la tâche se termine (affichez la modification de la mise à jour d'état dans le tableau de bord) avant de lancer une autre tâche via le **Tableau de bord de gestion de fonctions**.

Tableau 9. Tâches de gestion de fonctions

Tâches	Description
Importer la fonction détaillée à base d'agent	Importation de la fonction détaillée de la fonction de surveillance à base d'agent.
Importer la fonction évolutive à base d'agent	Importation de la fonction évolutive de la fonction de surveillance à base d'agent.
Définir la fonction À base d'agent comme méthode de surveillance préférée	Cette tâche permet d'activer la fonction de surveillance à base d'agent comme méthode de surveillance préférée pour la station de travail montée en rack et le serveur Dell, lorsque les stations de travail montées en rack et serveurs Dell dans l'installation sont surveillés à la fois par une fonction de surveillance à base d'agent et sans agent.
Définir sur la fonction évolutive à base d'agent	Si la fonction détaillée est en cours d'exécution sur le système, le Tableau de bord de gestion de fonctions passe de la fonction détaillée à la fonction évolutive. Lors de la mise à niveau depuis une version antérieure, exécutez cette tâche pour utiliser la dernière version de cette fonction de surveillance.
Définir sur la fonction détaillée à base d'agent	Si la fonction évolutive est en cours d'exécution sur le système, le Tableau de bord de gestion de fonctions passe de la fonction évolutive à la fonction détaillée. Lors de la mise à niveau depuis une version antérieure, exécutez cette tâche pour utiliser la dernière version de cette fonction de surveillance.
Activation des alertes d'information	Les alertes d'information sont activées lorsque la surveillance évolutive à base d'agent est utilisée.
Désactivation des alertes d'information	Les alertes d'information sont désactivées lorsque la surveillance évolutive à base d'agent est utilisée.
Actualiser le tableau de bord	Permet de mettre à jour le Tableau de bord de gestion de fonctions .
	de bord peut ne pas mettre à jour le tableau de bord immédiatement ; la mise à jour du contenu du tableau de bord peut prendre quelques minutes.
Actualiser le nombre de nœuds	Permet de mettre à jour le nombre de nœuds.

Tâches	Description
Supprimer la fonction de surveillance à base	Supprime la fonction de surveillance à base
d'agent	d'agent.

Fonction de surveillance sans agent

La fonction de surveillance sans agent fournit l'inventaire détaillé et la surveillance des serveurs Dell PowerEdge de 12e et 13e générations, des systèmes Dell PowerVault, des racks Dell Precision pris en charge, des serveurs OEM de marque Dell et des serveurs Dell OEM Ready par l'intermédiaire de WS-MAN et SNMP.

Le programme d'installation de Dell Server Management Pack Suite importe automatiquement la fonction de surveillance sans agent, si les conditions prérequises sont remplies.

Progiciels de gestion

Une fois les progiciels de gestion de la Dell Server Management Pack Suite importés, les progiciels de gestion suivants s'affichent dans le volet **Administration** de la console OpsMgr. Pour en savoir plus, voir Importation de Dell Server Management Packs dans OpsMgr.

Fonction	Emplacement par défaut des progiciels de gestion	Progiciels de gestion requis
Surveillance sans agent des serveurs et stations de travail montées en rack	Bibliothèque C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.2\Library	 Bibliothèque Dell.Connections.HardwareLibrary.mp Dell.OperationsLibrary.Common.mp Fonction évolutive
	Progiciels de gestion évolutifs et détaillés C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.2\Server Monitoring	 Dell.Model.Server.mp Dell.OperationsLibrary.Server.mp Dell.Server.OOB.mp Dell.View.Server.mp Fonction détaillée Dell.Server.OOB.DetailedMonitoringOn.mp et tous les progiciels de gestion évolutive

Tableau 10. Fonction de surveillance sans agent et progiciels de gestion requis

Configuration des conditions préalables

- Assurez-vous qu'il existe une connectivité WS-MAN (WS-Management) à l'iDRAC
- Assurez-vous que les ports SNMP sur le pare-feu sont activés
- Assurez-vous que Dell Device Helper est installé

• Veillez à ce que la valeur **MaxEnvelopeSizekb** dans le paramètre WinRM soit supérieure (pour Windows Server 2008 R2 uniquement)

Configuration requise du Management Server (MS)

Logiciels	Objectif
(Requis) OpsMgr 2012 ou version ultérieure	La fonction de surveillance sans agent est disponible uniquement sur les serveurs de gestion exécutant OpsMgr 2012.
(Requis) Fichier MPB de la bibliothèque SMASH de Microsoft	La fonction de surveillance sans agent exige un fichier MPB de la bibliothèque SMASH de Microsoft pour la découverte des serveurs Dell. Pour plus d'informations, voir <u>Installation du modèle de</u> <u>périphérique WS-Management et SMASH</u> .
(En option) Dell License Manager (uniquement pour iDRAC 7 ou systèmes ultérieurs)	Sert à lancer la console Dell License Manager , déployer les licences et collecter les rapports ainsi qu'à installer Dell License Manager sur le serveur de gestion. Pour en savoir plus, voir le <i>Dell License Manager User's Guide</i> (Guide d'utilisation de Dell License Manager) à l'adresse dell.com/support/ home.
(En option) Dell OpenManage Power Center	Sert à lancer la console Dell OpenManage Power Center. Pour surveiller et gérer la consommation énergétique et la température dans le centre de données à l'aide de la console OpsMgr, installez Dell OpenManage Power Center sur le serveur de gestion. Pour plus d'informations, voir le <i>Dell</i> <i>OpenManage Power Center Installation Guide</i> (Guide d'installation de Dell OpenManage Power Center), à l'adresse dell.com/support/home .

Tableau 11. Spécifications logicielles

Configuration requise des systèmes gérés

iDRAC7 ou une version ultérieure est nécessaire pour découvrir et surveiller le système géré.



REMARQUE : Installez iSM 2.0 ou version ultérieure sur le système géré pour la découverte et la surveillance de la carte réseau de l'hôte.

Tâches de gestion de fonctions

Le tableau suivant répertorie les tâches de la fonction de surveillance sans agent disponibles sur le **Tableau de bord de gestion de fonctions**. Certaines tâches énumérées dans le tableau des tâches de gestion de fonctions s'affichent seulement après l'importation de la fonction de surveillance sans agent.



REMARQUE : Ignorez les erreurs résultant de la réimportation de progiciels de gestion existants apparaissant sous les journaux d'erreurs dans le journal d'événements. Ces erreurs surviennent lorsque le Tableau de bord de gestion de fonctions réimporte tous les progiciels de gestion dépendants déjà importés lors de l'importation d'une fonction de surveillance.

REMARQUE : Attendez que la tâche se termine (affichez la modification de la mise à jour d'état dans le tableau de bord) avant de lancer une autre tâche via le **Tableau de bord de gestion de fonctions**.

Tâches	Description
Importer la fonction évolutive sans agent	Permet d'importer la fonction évolutive de la fonction de surveillance sans agent.
Importer la fonction détaillée sans agent	Permet d'importer la fonction détaillée de la fonction de surveillance sans agent.
Définir sur la fonction évolutive sans agent	Si la fonction détaillée est en cours d'exécution sur le système, le Tableau de bord de gestion de fonctions passe de la fonction détaillée à la fonction évolutive. Lors de la mise à niveau depuis une version antérieure, exécutez cette tâche pour utiliser la dernière version de cette fonction de surveillance.
Définir sur la fonction détaillée sans agent	Si la fonction évolutive est en cours d'exécution sur le système, le Tableau de bord de gestion de fonctions passe de la fonction évolutive à la fonction détaillée. Lors de la mise à niveau depuis une version antérieure, exécutez cette tâche pour utiliser la dernière version de cette fonction de surveillance.
Définir la fonction Sans agent comme méthode de surveillance préférée	Permet d'activer la fonction de surveillance sans agent comme méthode de surveillance préférée pour la station de travail montée en rack et le serveur Dell, lorsque les stations de travail montées en rack et les serveurs Dell dans l'installation sont surveillés à la fois à l'aide de la fonction de surveillance à base d'agent et de la fonction de surveillance sans agent
Associer le compte « À exécuter en tant que »	Cette tâche permet d'associer le compte « À exécuter en tant que » utilisé pour la découverte SMASH avec tous les objets Dell Server, requise pour la surveillance de l'intégrité. Pour plus d'informations, voir la section <u>Tâche Associer le</u> <u>compte « À exécuter en tant que ».</u>
Supprimer la fonction de surveillance sans agent	Supprime la fonction de surveillance sans agent.

Tâches	Description
Actualiser le tableau de bord	Permet de mettre à jour le Tableau de bord de gestion de fonctions .
	REMARQUE : La tâche Actualiser le tableau de bord peut ne pas mettre à jour le tableau de bord immédiatement ; la mise à jour du contenu du tableau de bord peut prendre quelques minutes.
Actualiser le nombre de nœuds	Permet de mettre à jour le nombre de nœuds.

Fonction de surveillance de DRAC

La fonction de surveillance de DRAC prend en charge la découverte et la surveillance de plusieurs générations d'iDRAC (systèmes iDRAC6, iDRAC7 et iDRAC8) à l'aide de SNMP.

Progiciels de gestion

Une fois les progiciels de gestion de la Dell Server Management Pack Suite importés, les progiciels de gestion répertoriés dans la fonction de surveillance de DRAC et dans le tableau des progiciels de gestion requis s'affichent dans le volet **Administration** de la console OpsMgr. Pour plus d'informations, voir Importation de Dell Server Management Pack dans OpsMgr.

Fonction	Emplacement par défaut des progiciels de gestion	Progiciels de gestion requis	
Surveillance de DRAC	Bibliothèque	Bibliothèque	
	C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.2\Library	 Dell.Connections.HardwareLibrary. mp Dell.OperationsLibrary.Common.mp 	
		Progiciels de gestion	
	Progiciels de gestion	Dell.DRAC.OM07.mp — OpsMgr 2007 R2	
C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.2\Remote Access Monitoring	Dell.DRAC.OM12.mp — OpsMgr 2012		
	Monitoring	Dell.Model.DRAC.mp	
	Monitoring	Dell.OperationsLibrary.DRAC.mp	
		Dell.View.DRAC.mp	

Tableau 13. Fonction de surveillance de DRAC et progiciels de gestion requis

Configuration des prérequis

Activez les ports SNMP sur le pare-feu pour la fonctionnalité SNMP.

Configuration requise du Management Server (MS)

Logiciels	Objectif
(En option) Dell License Manager (pour les systèmes iDRAC 7 seulement)	Sert à déployer les licences et collecter les rapports à partir du serveur de gestion. Pour lancer la console Dell License Manager , installez Dell License Manager sur le serveur de gestion. Pour plus d'informations, voir le <i>Dell License Manager</i> <i>User's Guide</i> (Guide d'utilisation de Dell License Manager) sur dell.com/support/home .
(En option) Dell OpenManage Power Center	Pour lancer la console Power Center , installez Dell OpenManage Power Center sur le serveur de gestion. Pour plus d'informations, voir le <i>Dell</i> <i>OpenManage Power Center Installation Guide</i> (Guide d'installation de Dell OpenManage Power Center) sur dell.com/support/home .

Tableau 14. Configuration logicielle requise

Conditions requises pour la surveillance de DRAC

Pour surveiller l'intégrité des périphériques DRAC, associez la chaîne de communauté **Compte « À exécuter en tant que »** au **Compte de surveillance SNMP** en configurant la cible sur la classe **Dell Remote Access Controller** ou l'objet DRAC respectif (si vous disposez de différents comptes « À exécuter en tant que » pour différents périphériques DRAC).

Tâches de gestion de fonctions

Le tableau suivant répertorie les tâches de surveillance de DRAC disponibles sur le **Tableau de bord de gestion de fonctions**. Certaines tâches énumérées dans le tableau des tâches de gestion des fonctions s'affichent seulement après l'importation de la fonction de surveillance de DRAC.



Ø

REMARQUE : Ignorez les erreurs résultant de la réimportation de progiciels de gestion existants apparaissant sous les journaux d'erreurs dans le journal d'événements. Ces erreurs surviennent lorsque le **Tableau de bord de gestion de fonctions** réimporte tous les progiciels de gestion dépendants déjà importés lors de l'importation d'une fonction de surveillance.

REMARQUE : Attendez que la tâche se termine (affichez la modification de la mise à jour d'état dans le tableau de bord) avant de lancer une autre tâche via le **Tableau de bord de gestion de fonctions**.

Tableau 15. Tâches de gestion de fonctions

Tâches	Description
Importation de la fonction de surveillance de DRAC	Active la fonction de surveillance de DRAC.
Mise à niveau de la fonction de surveillance de DRAC	Effectue une mise à niveau à la dernière version de la fonction de surveillance de DRAC.

Tâches	Description	
Actualiser le tableau de bord	Permet de mettre à jour le Tableau de bord de gestion de fonctions .	
	REMARQUE : La tâche Actualiser le tableau de bord peut ne pas mettre à jour le tableau de bord immédiatement ; la mise à jour du contenu du tableau de bord peut prendre quelques minutes.	
Actualiser le nombre de nœuds	Permet de mettre à jour le nombre de nœuds.	
Suppression de la fonction de surveillance de DRAC	Supprime la fonction de surveillance de DRAC.	

Fonction de surveillance de châssis

La fonction de surveillance de châssis prend en charge la découverte et la surveillance de CMC (Chassis Management Controller) sur les châssis Dell PowerEdge FX2/FX2s, les châssis Dell PowerEdge VRTX, les châssis Dell PowerEdge M1000e et les châssis Dell OEM Ready à l'aide de SNMP et WS-MAN.

La fonction de surveillance de châssis prend en charge également la surveillance détaillée de tous les composants du châssis dans OpsMgr 2012.

Progiciels de gestion

Une fois les progiciels de gestion de la Dell Server Management Pack Suite importés, les progiciels de gestion suivants s'affichent dans le volet **Administration** de la console OpsMgr. Pour en savoir plus, voir Importation de Dell Server Management Packs dans OpsMgr.

Le tableau suivant répertorie les progiciels de gestion requis pour la fonction de surveillance de châssis.

Fonction	Emplacement par défaut des progiciels de gestion	Progiciels de gestion requis	
Surveillance de châssis	Bibliothèque	Bibliothèque	
	C:\Program Files\Dell Management Packs\Server	 Dell.Connections.HardwareLibrary. mp Dell.OperationsLibrary.Common.mp 	
	Mgrnt Suite (0.2 (Library	Fonction évolutive	
	Progiciels de gestion évolutifs et détaillés	 Dell.CMC.OM07.mp — OpsMgr 2007 R2 	
	C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.2\Chassis Monitoring	 Dell.CMC.OM12.mp – OpsMgr 2012 Dell.Model.Server.mp Dell.OperationsLibrary.CMC.mp Dell.View.CMC.mp Fonction détaillée Dell.Chassis.Detailed.mp et tous les progiciels de gestion évolutifs 	

Tableau 16. Progiciels de gestion requis

Configuration des conditions préalables

- Assurez-vous que les ports SNMP sur le pare-feu sont activés
- Assurez-vous que Dell Device Helper est installé

• Assurez-vous qu'il y a une connectivité WS-MAN (WS-Management)

Configuration requise pour la surveillance de châssis

- Pour que la découverte de logement et la corrélation fonctionnent ; veillez à ce que l'utilitaire Dell Device Helper soit installé.
- Pour surveiller le Contrôleur de châssis, le modules E/S, le groupe de modules E/S, le bloc d'alimentation et les composants du groupe de blocs d'alimentation, activez l'utilitaire RACADM. L'utilitaire RACADM est maintenant nécessaire uniquement pour surveiller l'intégrité des contrôleur de châssis, du module E/S, du groupe de modules E/S, du bloc d'alimentation et des composants du groupe de blocs d'alimentation.
- Pour surveiller l'intégrité des périphériques de châssis, associez le compte « À exécuter en tant que » de la chaîne de communauté au Compte de surveillance SNMP en configurant la cible sur la classe Dell Modular Chassis ou l'objet Châssis respectif (si vous avez différents comptes « À exécuter en tant que » pour différents périphériques de châssis).
- Pour découvrir les logements de châssis et le résumé des logements de châssis pour CMC, créez des comptes « À exécuter en tant que » et associez-les aux profils : Profils « À exécuter en tant que » Compte de connexion CMC Dell. De plus, activez la Découverte de logements CMC à partir de la console OpsMgr. Pour plus d'informations, voir la section Configuration de la fonction Dell Chassis Management Controller pour la corrélation des modules de serveur à l'aide du résumé des logements de châssis.
- Pour exécuter une surveillance détaillée du châssis, créez des comptes « À exécuter en tant que » avec les informations d'identification WS-Man requises pour accéder aux Dell CMC et associez-les aux profils : profils « À exécuter en tant que » - Compte de connexion Dell CMC.

🖉 REMARQUE :

• Si vous utilisez les références de domaine AD pour le contrôleur CMC, entrez les références au format suivant : nomd'utilisateur@nomdedomaine.com

Configuration de la fonction Dell Chassis Management Controller pour corréler les modules de serveur avec le résumé des logements de châssis

Pour configurer la fonctionnalité CMC pour corréler les modules de serveur, créez des comptes **« À exécuter en tant que »** et associez-les à des profils « À exécuter en tant que » pour renseigner le résumé des logements de châssis.

- 1. Créez un **compte « À exécuter en tant que »** de type Authentification simple qui dispose de privilèges pour se connecter au module CMC sur le châssis. De plus, utilisez les types de compte « À exécuter en tant que » **Basic** ou **Digest** pour configurer les informations d'identification d'utilisateur.
- Sélectionnez l'option Moins sécurisé ou Plus sécurisé dans la configuration de compte « À exécuter en tant que » pour pouvoir distribuer de manière sélective la configuration sur des serveurs de gestion particuliers.

Pour plus d'informations sur la création d'un **compte « À exécuter en tant que »** de type Authentification simple, voir la section « Création d'un compte « À exécuter en tant que » de type Authentification simple » du *Dell Server Management Pack Suite Version 6.2 for Microsoft System Center Operations Manager User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell Server Management Pack Suite Version 6.1 pour Microsoft System Center Operations Manager) sur **dell.com/ OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement**.



REMARQUE : Ajoutez le compte **Action de gestion du serveur** au groupe d'administration OpsMar.

- 3. Associez les comptes « À exécuter en tant que » créés au profil Compte de connexion CMC de Dell et sélectionnez la classe, le groupe ou l'objet approprié sur lequel vous pouvez configurer le profil.
 - Pour activer la détection du résumé des logements pour le périphérique CMC, définissez la • propriété d'activation sur Vrai dans l'option Détection des logements CMC de Dell. Elle est désactivée par défaut.



REMARQUE : Une fois le logement découvert, si vous supprimez le lien entre Compte « À exécuter en tant que » et Profil « À exécuter en tant que », ou si vous désactivez le flux de découverte de logements, les logements découverts restent avec les anciennes données.

Tâches de gestion de fonctions

Le tableau suivant répertorie les tâches de surveillance de châssis disponibles sur le Tableau de bord de gestion de fonctions. Certaines tâches énumérées dans le tableau des tâches de gestion des fonctions s'affichent seulement après l'importation de la fonction de surveillance de châssis.



Ø

REMARQUE : Ignorez les erreurs résultant de la réimportation de progiciels de gestion existants apparaissant sous les journaux d'erreurs dans le journal d'événements. Ces erreurs surviennent lorsque le **Tableau de bord de gestion de fonctions** réimporte tous les progiciels de gestion dépendants déjà importés lors de l'importation d'une fonction de surveillance.

REMARQUE: Attendez que la tâche se termine (affichez la modification de la mise à jour d'état dans le tableau de bord) avant de lancer une autre tâche via le Tableau de bord de gestion de fonctions.

Tableau 17. Tâches de gestion de fonctions

Tâches	Description	
Importation de la fonction évolutive de surveillance de châssis	Importe la fonction évolutive de surveillance de châssis.	
Importation de la fonction détaillée de surveillance de châssis	Importe la fonction détaillée de surveillance de châssis.	
Définir sur la fonction évolutive de châssis	Si la fonction détaillée est en cours d'exécution sur le système, le Tableau de bord de gestion de fonctions passe de la fonction détaillée à la fonction évolutive. Lors de la mise à niveau depuis une version antérieure, exécutez cette tâche pour utiliser la dernière version de cette fonction de surveillance.	
Définir sur la fonction détaillée de châssis	Si la fonction évolutive est en cours d'exécution sur le système, le Tableau de bord de gestion de fonctions passe de la fonction évolutive à la fonction détaillée.	
Suppression de la fonction de surveillance de châssis	Supprime la fonction de surveillance de châssis (à la fois fonction de surveillance évolutive et détaillée).	

Tâches	Description	
Actualiser le nombre de nœuds	Permet de mettre à jour le nombre de nœuds.	
Actualiser le tableau de bord	Permet de mettre à jour le Tableau de bord de gestion de fonctions .	
	REMARQUE : La tâche Actualiser le tableau de bord peut ne pas mettre à jour le tableau de bord immédiatement ; la mise à jour du contenu du tableau de bord peut prendre quelques minutes.	

Fonction de corrélation des serveurs modulaires du châssis

La fonction de corrélation entre les serveurs modulaires et les châssis prend en charge les fonctions suivantes :

Corrélation des serveurs modulaires Dell découverts à l'aide de la fonction de surveillance sans agent ou de surveillance à base d'agent avec logements de châssis.

REMARQUE : La découverte de logements du CMC est désactivée par défaut. Par conséguent, activez-la pour que la fonction de corrélation fonctionne.

Corrélation entre les composants de stockage partagés de châssis et les serveurs Dell. •



IJ

REMARQUE : Permet d'importer la surveillance détaillée de châssis pour la corrélation entre les composants partagés de châssis et les serveurs Dell.

Progiciels de gestion

Une fois les progiciels de gestion de la Dell Server Management Pack Suite importés, les progiciels de gestion suivants s'affichent dans le volet Administration de la console OpsMgr. Pour en savoir plus, voir Importation de Dell Server Management Packs dans OpsMgr.

Tableau 18. Fonction de surveillance de la corrélation entre les serveurs modulaires et les châssis et progiciels de gestion requis

Fonction	Emplacement par défaut des progiciels de gestion	Progiciels de gestion requis	
Corrélation entre les serveurs modulaires et les châssis C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.2\Library		 Bibliothèque Dell.Connections.HardwareLibrary.m Dell.OperationsLibrary.Common.mp 	
	Management Pack C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\6.2\ChassisModular ServerCorrelation	 Management Pack Dell.ChassisModularServer.Correlatio n.mp 	

Configuration requise de Management Server (MS)

Configuration requise pour la surveillance de la corrélation entre les serveurs modulaires et le châssis

Corrélation des châssis lame dans l'environnement OpsMgr distribué

Dans un environnement OpsMgr 2007 R2 distribué, activez le serveur proxy sur le serveur de gestion où vous découvrez et surveillez le module CMC.

Pour activer l'agent proxy :

- 1. Dans la console OpsMgr, cliquez sur Administration.
- 2. Dans le volet Administration, développez Administration \rightarrow Gestion des périphériques \rightarrow Serveurs de gestion.
- 3. Sélectionnez le serveur de gestion dans lequel vous avez détecté les périphériques de châssis.
- 4. Effectuez un clic droit pour sélectionner Propriétés.
- 5. Dans Propriétés du serveur de gestion, cliquez sur Sécurité.
- 6. Sélectionnez l'option Autoriser ce serveur à agir comme proxy et détecter les objets gérés sur les autres ordinateurs.
- 7. Cliquez sur OK.

Tâches de gestion de fonctions

Le tableau suivant répertorie les tâches de la fonction de corrélation des serveurs modulaires et du châssis disponibles sur le **Tableau de bord de gestion de fonctions**. Certaines tâches énumérées dans le tableau des tâches de gestion de fonctions s'affichent seulement après l'importation de la fonction de surveillance de la corrélation des serveurs modulaires et du châssis.



REMARQUE : Ignorez les erreurs résultant de la réimportation de progiciels de gestion existants apparaissant sous les journaux d'erreurs dans le journal d'événements. Ces erreurs surviennent lorsque le **Tableau de bord de gestion de fonctions** réimporte tous les progiciels de gestion dépendants déjà importés lors de l'importation d'une fonction de surveillance.

REMARQUE : Attendez que la tâche se termine (affichez la modification de la mise à jour d'état dans le tableau de bord) avant de lancer une autre tâche via le **Tableau de bord de gestion de fonctions**.

Tableau 19. Tâches de gestion de fonctions

Tâches	Description	
Importation de la fonction de corrélation entre les serveurs modulaires et les châssis	Active la fonction de corrélation du serveur modulaire du châssis.	
Mise à niveau de la fonction de corrélation entre les serveurs modulaires et les châssis	Met à niveau à la dernière version de la fonction de corrélation du serveur modulaire du châssis.	
Suppression de la fonction de corrélation entre les serveurs modulaires et les châssis	Supprime la fonction de corrélation entre les serveurs modulaires et les châssis.	
Actualiser le tableau de bord	Permet de mettre à jour le Tableau de bord de gestion de fonctions .	

Tâches	Description	
	REMARQUE : La tâche Actualiser le tableau de bord peut ne pas mettre à jour le tableau de bord immédiatement ; la mise à jour du contenu du tableau de bord peut prendre quelques minutes.	

Dépannage

Le chapitre suivant fournit des informations sur le dépannage des erreurs liées à l'installation.

Le tableau de bord de gestion de fonctions n'est pas renseigné

Dans une configuration distribuée, le serveur de gestion sur lequel la Dell Server Management Pack Suite est installée en premier est sélectionné pour héberger toutes les activités de gestion de fonctions telles que les découvertes, les alertes et les tâches. Le serveur de gestion sur lequel la Dell Server Management Pack Suite est installée en premier renseigne le Tableau de bord de gestion de fonctions. Toutefois, si vous avez importé manuellement le progiciel de gestion de surveillance de fonctions sans exécuter le programme d'installation sur le serveur de gestion, l'hôte du progiciel de gestion de fonctions n'est pas sélectionné, et le **Tableau de bord de gestion de fonctions** n'est pas renseigné.

Pour renseigner le Tableau de bord de gestion de fonctions :

- 1. Sur la console OpsMgr, cliquez sur Authoring (Réalisation Web).
- 2. Dans Création, développez Objets Progiciel de gestion.
- 3. Cliquez sur Détection d'objet.
- 4. Dans le champ Rechercher : , recherchez Découverte de l'hôte de gestion des fonctions Dell.
- Cliquez avec le bouton droit sur Découverte de l'hôte de gestion des fonctions Dell et sélectionnez Remplacements → Remplacer la découverte d'objets → Pour tous les objets de classe : Découverte de l'hôte de gestion des fonctions Dell.
- 6. Pour exécuter les activités de gestion de fonctions, sélectionnez **FmpHostFqdn**, puis définissez la valeur de remplacement sur le nom de domaine complet (FQDN) du serveur de gestion.



REMARQUE: Pour planifier les flux de travail de gestion des fonctions dans l'environnement mis en cluster OpsMgr 2007 R2, remplacez la valeur FmpHostFqdn par le nom de domaine complet (FQDN) du cluster.

Échec de tâche de Tableau de bord de gestion de fonctions

L'exécution d'une tâche de mise à niveau dans le **Tableau de bord de gestion de fonctions** peut entraîner une perte de données. Par exemple, s'il y a des dépendances ou des associations qui s'appliquent à la fonction de surveillance à modifier, la tâche de mise à niveau échoue en affichant le message approprié.

A PRÉCAUTION : Le remplacement des paramètres de tâche entraînera une perte de données du pack de gestion ou du système.

- 1. Lancez la console OpsMgr et cliquez sur Surveillance.
- 2. Dans le volet Surveillance, naviguez jusqu'à Dell \rightarrow Tableau de bord de gestion de fonctions.

Le volet **Tableau de bord de gestion de fonctions** affiche la liste des progiciels de gestion présents dans OpsMgr et la version du progiciel de gestion vers laquelle vous pouvez effectuer une mise à niveau.

- **3.** Sélectionnez la fonction de surveillance.
- 4. Sous Tâches, développez Tâches de la fonction de surveillance Dell.
- 5. Cliquez sur la mise à niveau de la tâche de surveillance souhaitée.
 Par exemple, pour mettre à niveau la fonction Surveillance de châssis, cliquez sur Mettre à niveau la fonction de surveillance de châssis sous Tâches de la fonction de surveillance Dell.
- 6. Sur l'écran Éxécuter une tâche Mettre à niveau la fonction de surveillance, cliquez sur Remplacer.

Les Paramètres de tâche de remplacement s'affichent.

- 7. Dans le menu déroulant de la colonne Nouvelle valeur, modifiez la valeur du champ Résoudre les avertissements/erreurs automatiquement sur Vrai.
- 8. Cliquez sur Remplacer.
- 9. Cliquez sur **Exécuter** pour exécuter la tâche.

Alertes de gestion des fonctions

Texte de l'alerte	État de l'alerte	Cause	Résolution
Dell FMP : Dell Device Helper Utility n'est pas présent ou est incompatible avec le pack de gestion de surveillance sans agent de Dell.	Critique	La version requise de l'utilitaire Dell Device Helper Utility est introuvable ou Dell Device Helper Utility est corrompu. Une version supérieure à la version requise de Dell Device Helper Utility a été trouvée. Une version inférieure à la version requise de Dell Device Helper Utility a été trouvée.	Exécutez le programme d'installation de Dell Server Management Pack Suite version 6.2 sur le serveur de gestion. Utilisez l'option de Réparation du programme d'installation. Pour en savoir plus voir <u>Utilisation</u> <u>de l'option de réparation</u> <u>du programme</u> <u>d'installation</u> .

Tableau 20. Alertes de gestion des fonctions

Le service d'intégrité du serveur hôte Feature Management est en panne

Dans une configuration distribuée, le serveur de gestion sur lequel la Dell Server Management Pack Suite est installée en premier est sélectionné pour héberger toutes les activités de gestion de fonctions telles que les découvertes, les alertes et les tâches. Si le serveur de gestion sélectionné s'arrête de fonctionner, la tâche de gestion de fonctions exécutée échoue et le **Tableau de bord de gestion de fonctions** n'est pas renseigné. Si le serveur de gestion sélectionné est corrompu ou s'il est impossible d'obtenir le service d'intégrité, décommissionez le serveur de gestion afin de supprimer les objets obsolètes. Pour plus d'informations, voir **technet.microsoft.com/en-us/library/hh456439.aspx**.

Pour renseigner le Tableau de bord de gestion de fonctions :

- 1. Sur la console OpsMgr, cliquez sur **Création**.
- 2. Dans Création, développez Objets Progiciel de gestion.
- 3. Cliquez sur Découvertes d'objet.
- 4. Dans le champ **Rechercher :** , recherchez **Découverte d'hôte de gestion des fonctions Dell**.
- 5. Cliquez avec le bouton droit sur Découverte de l'hôte de gestion des fonctions Dell et sélectionnez Remplacements → Remplacer la découverte d'objets → Pour tous les objets de classe : Découverte de l'hôte de gestion des fonctions Dell.
- 6. Sélectionnez **FmpHostFqdn** et définissez la valeur de remplacement sur le nom de domaine complet du serveur de gestion où les activités de gestion de fonctions doivent s'exécuter.

Annexe

Installation du modèle de périphérique WS-Man (Web Services Management) et SMASH

Pour installer le modèle de périphérique WS-Man et SMASH :

- Téléchargez le fichier MPB de la bibliothèque SMASH (WS-ManagementAndSMASHDeviceDiscoveryTemplate.msi) à partir de go.microsoft.com/fwlink/? LinkID=244308 vers un emplacement temporaire.
- **2.** Exécutez le fichier .msi pour copier le fichier MPB de la bibliothèque SMASH à l'emplacement par défaut de l'utilisateur.
- 3. Lancez la console OpsMgr 2012.
- 4. Dans le volet de navigation, cliquez sur Administration.
- 5. Développez l'arborescence Administration, effectuez un clic droit sur Progiciels de gestion et sélectionnez Importer des progiciels de gestion.
- 6. Cliquez sur Ajouter \rightarrow Ajouter à partir du disque.
- 7. Saisissez les détails d'emplacement ou naviguez jusqu'à l'emplacement dans lequel vous avez téléchargé le fichier MPB de bibliothèque SMASH de Microsoft.
- 8. Sélectionnez le fichier MPB et cliquez sur Ouvrir.

L'écran Importer les progiciels de gestion s'affiche avec le modèle dans la Liste Importer.

9. Cliquez sur Installer.

Tâche Associer un compte « À exécuter en tant que » : fonction de surveillance sans agent

La tâche Associer un compte « À exécuter en tant que » permet d'associer le compte « À exécuter en tant que » utilisé pour la découverte SMASH à tous les objets Dell Server, requis pour la surveillance de l'intégrité. Cette tâche est disponible en option pour l'exécution des associations au niveau objet.

AVERTISSEMENT : Exécutez la tâche Associer le compte « À exécuter en tant que » seulement si nécessaire. Cette tâche affecte la configuration de tous les objets Dell Server. Le moniteur d'unités de l'association de compte « À exécuter en tant que » de Dell Server effectue automatiquement l'association au niveau objet.

11

Accès aux documents à partir du site de support Dell

Vous pouvez accéder aux documents requis de l'une des façons suivantes :

- À l'aide des liens suivants :
 - Pour tous les documents Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise) : Dell.com/SoftwareSecurityManuals
 - Pour les documents OpenManage : Dell.com/OpenmanageManuals
 - Pour les documents Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance) : <u>Dell.com/esmmanuals</u>
 - Pour les documents OpenManage Connections Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise - Connexions OpenManage) : <u>Dell.com/</u> OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - Pour les documents Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion) : <u>Dell.com/</u> <u>ServiceabilityTools</u>
 - Pour les documents OpenManage Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes clients de connexions OpenManage) : <u>Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals</u>
- Sur le site de support Dell :
 - a. Accédez à Dell.com/Support/Home.
 - b. Dans la section Sélectionnez un produit, cliquez sur Logiciel et sécurité.
 - c. Dans la zone de groupe **Software & Security** (Logiciels et sécurité), cliquez sur le lien approprié parmi les liens suivants :
 - Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise)
 - Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance)
 - Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion)
 - Dell Client Command Suite
 - Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes Client Connexions)
 - d. Pour afficher un document, cliquez sur la version de produit requise.
- Avec les moteurs de recherche :
 - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche .